

## Definice služeb ASC

- 1. Úlohou ASC** je podporovat udržitelnost a úspěšnost propojených Cisco Akademií, a to zejména:
  - poskytováním pomoci v procesu začleňování nových Cisco Akademií,
  - vyhledáváním a šířením všech podstatných sdělení,
  - budováním povědomí a nabízením školení ohledně dostupných a aktuálních zdrojů a nástrojů od Cisco, partnerů Akademie a dalších členů,
  - pomáhá akademiím v procesu podpisu, nebo obnovy Smlouvy s Cisco,
  - povzbuzuje akademie ke sdílení osvědčených postupů a podpoře studentských talentů, výukových plánů, a provozních diskuzí,
  - aktivně přispívá do on-line diskuzí komunity, přičemž členům komunity poskytuje pomoc při získávání dostupných zdrojů a nejnovějších informací o Cisco Networking Academy Programu,
  - vykonává další činnosti za účelem podpory a rozvoje komunity jako celku a jejich jednotlivých členů,
  - poskytováním pomoci akademiím, které přímo o podporu žádají.
- 2. Úlohou ITC** je zejména:
  - realizovat školení lektorů programu,
  - realizovat aktivity pro podporu lektorů při výuce,
  - aktivně rozvíjet další odborný rozvoj lektorů.
- 3. Objednávkou Služeb** mezi Poskytovatelem a Odběratelem a zaplacení Roční ceny za Služby je podmínkou pro to, aby Odběratel mohl využívat Služby ASC Poskytovatele. Služby ITC může Odběratel odebírat na základě objednávky i bez nutnosti odebrání Služeb ASC. Rozsah služeb a jejich dostupnost je na základě vybraného Modelu služeb ASC podle Obchodních podmínek ASC a Ceníku služeb ASC.
- 4. Zajišťování kvality výuky programu.** Poskytovatel je odpovědným za pravidelné vyhodnocování kvalitativních hodnot vyžadovaných Cisco („sledování kvality“) a jejich zpřístupňování Cisco ve vyžadovaném rozsahu („reportování“) a na základě vyhodnocených dat doporučuje Odběrateli postupy ke zlepšení Odběratele. Poskytovatel v součinnosti s Odběratelem sestavuje roční plán a průběžně jej vyhodnocuje („řízení ročního plánu“).
- 5. iPortal.** Poskytovatel umožní oprávněným osobám Odběratele a dalším osobám Odběratele přístup na komunitní portál, který je umístěn na <https://inetacad.net/>, a to přidělením práva do skupiny ASC.i-com.unity (dále jako „iPortal“ a „přístupová práva“). Oprávněné osoby Odběratele získávají právo na veškeré zpřístupňované informace na iPortalu v uvedené skupině.
- 6. Služby poskytované na základě hlášení.** Odběratele získává oprávnění zadávat Poskytovateli hlášení, a to postupem podle bodu 14 Obchodních podmínek ASC. Poskytovatel bude reagovat na hlášení způsobem a v kvalitě podle bodu 14 Obchodních podmínek ASC.
- 7. Účast na konferenci.** Poskytovatel předem informuje Odběratele nebo jeho oprávněnou osobu o datu, místě a čase konání výroční konference komunity pořádané Poskytovatelem. Odběratel má právo ve lhůtě stanovené Poskytovatelem přihlásit libovolný počet účastníků této konference. Podle zvoleného Modelu služeb je zdarma umožněna účast sjednanému počtu osob. Za každou osobu nad "Počet účastníků výroční konference zdarma" se Odběratel zavazuje ve lhůtě stanovené Poskytovatelem uhradit poplatek za účast účastníků v dohodnuté výši. Úhrada poplatku za účast na konferenci je podmínkou vpuštění přihlášených účastníků na konferenci. Poplatek za účast nahlášené osoby na konferenci je nevratný. Poplatek za účast nahlášené osoby je přenosný na jinou osobu, pokud o tom Odběratel informuje poskytovatele minimálně 5 pracovních dnů před zahájením konference.
- 8. Účast na pravidelných webinářích a seminářích.** Poskytovatel předem informuje Odběratele nebo jeho oprávněné osoby o datu, místě a čase konání, popř. způsobu připojení na pravidelné webináře a/nebo semináře, které bude Poskytovatel pořádat. Odběratel má právo ve lhůtě stanovené Poskytovatelem přihlásit libovolný počet účastníků semináře a/nebo webináře. Podle zvoleného Modelu služeb je zdarma umožněna účast sjednanému počtu osob. Za každou osobu nad "Počet účastníků semináře, nebo webináře zdarma" se Odběratel zavazuje ve lhůtě stanovené Poskytovatelem uhradit poplatek za účast účastníků v dohodnuté výši. Úhrada poplatku za účast na semináři, nebo webináři je podmínkou vpuštění přihlášených účastníků na konferenci. Poplatek za účast nahlášené osoby na semináři, nebo webináři je nevratný. Poplatek za účast nahlášené osoby je přenosný na jinou osobu, pokud o tom Odběratel informuje poskytovatele minimálně 1 pracovní den před zahájením semináře, nebo webináře.
- 9. ITC.** Poskytovatel na základě objednávky Odběratele bude poskytovat školení instruktorům Odběratele. Forma a obsah školení bude s Odběratelem předem projednána. Smluvní strany se předem dohodnou na ceně za školení. Poskytovatel dále bude vytvářet a sdílet na iPortalu zdroje pro vzdělávání instruktorů, pomáhat instruktorům, kteří byli Poskytovatelem proškoleni, porozumět potřebám vybavení laboratoře a pomáhat v nastavení této laboratoře a zodpovídat dotazy instruktorů, které se této laboratoře týkají, a to po dobu 1 měsíce následujících po proškolení těchto instruktorů zdarma. Po uplynutí této doby se k těmto dotazům přistupuje jako k hlášení a je zpoplatněno podle Ceny za hlášení pokud počet hlášení překročí sjednaný Počet hlášení zdarma.
- 10. Lokalizovaná podpora při komunikaci s Cisco.** Poskytovatel bude Odběrateli na základě zvoleného Modelu nápomocen při provozní komunikaci s Cisco, přičemž bude pro Odběratele třídít, překládat do českého nebo slovenského jazyka

a následně předávat veškeré podstatné informace provozního charakteru, které obdrží ze strany Cisco a budou mít význam pro Odběratele.

**11. Lokalizovaný přístup k novinkám a trendům.** Poskytovatel bude Odběratele na základě zvoleného Modelu informovat o novinkách a trendech, které budou mít specifický význam pro Odběratele, a které nebudou běžně dostupné na iPortalu.

**12. Organizační, technická podpora.** Poskytovatel bude na základě zvoleného Modelu Odběratelem dle potřeby poskytovat Odběrateli organizační a technickou podporu týkající se fungování Odběratele jako člena komunity, a která bude mít význam pro celou komunitu a nebude mít specifický význam pro Odběratele jako jednotlivce. Pro řešení specifických potřeb Odběratele jako jednotlivce je Odběratel povinen využít procesu hlášení jak je popsán v bodě 14 Obchodních podmínek ASC. Tím není dotčeno právo Poskytovatele aplikovat či rozšiřovat mezi ostatní členy komunity řešení specifických potřeb Odběratelů jako jednotlivců, ke kterému na základě hlášení došel. Tato podpora bude poskytnuta v maximálním rozsahu 2 hodin. Každá další činnost nad rámec tohoto rozsahu bude zpoplatněna cenou, která je dohodnuta pro řešení jednotlivého hlášení (pokud počet hlášení překročí sjednaný Počet hlášení zdarma).

**13. Kurikulární podpora.** Poskytovatel na základě zvoleného Modelu Odběratelem poskytne Odběrateli podporu a poradenství při sestavování struktury a obsahů vzdělávacích programů Odběratele jako jednotlivé Cisco Akademie. Tato podpora bude poskytnuta v maximálním rozsahu 2 hodin. Každá další činnost nad rámec tohoto rozsahu bude zpoplatněna cenou, která je dohodnuta pro řešení jednotlivého hlášení (pokud počet hlášení překročí sjednaný Počet hlášení zdarma).

**14. Marketingová podpora.** Na základě zvoleného Modelu služeb si oprávněný Odběratel může dva krát ročně požádat Poskytovatele o zapůjčení a zaslání dvou marketingových roll-upů pro potřeby vlastní propagace. Marketingové rollupy jsou zapůjčeny pokud Odběratel o ně požádá minimálně v předstihu 2 týdnů před termínem jejich využití. V jiných případech na základě organizačních a technických možností Poskytovatele podle individuální domluvy.

**15. Telekonference.** Poskytovatel na základě zvoleného Modelu Odběratelem umožní Odběrateli využít pro činnost související s aktivitami akademie systém Webex telekonference. Telekonference je poskytnuta na základě individuální domluvy Odběratele a Poskytovatele pokud to povolují organizační a technické okolnosti Poskytovatele.

**16. Promo kit.** Na základě zvoleného Modelu služeb oprávněný Odběratel obdrží jednou za 12 měsíců propagační materiály. Rozsah a obsah bude dán na základě individuální domluvy a aktuálních skladových zásob. Poskytovatel bude průběžně informovat oprávněného Odběratele o dostupnosti propagačních materiálů.

**17. Premium služby.** Na základě zvoleného Modelu služeb si může oprávněný Odběratel jednou za 12 měsíců vybrat a požádat o jednu z položek ze seznamu:

- a. Dvoudenní vstupenka pro 1 osobu na Cisco Connect v rámci včasné registrace,
- b. Instruktorový trénink CCNA nebo CCNA Security pro jednu osobu na základě aktuální nabídky tréninků,
- c. Sleva na standardní CCNP kurz (ROUTE, nebo SWITCH nebo TSHOOT) ve výši 5000 Kč na základě aktuální nabídky tréninků,
- d. Slevový kupón ve výši 5000 Kč pro průmyslovou certifikaci CCNA.

**18. Prezentace na stránkách [www.netacad.cz](http://www.netacad.cz).** Na základě zvoleného Modelu služeb si může oprávněný Odběratel umístit prezentaci na stránkách <http://www.netacad.cz> v následujícím rozsahu: Název akademie, kontaktní internetovou a emailovou adresu, popis služeb v rozsahu maximálně 500 znaků.

**19. Podpora při zakládání nové akademie.** Na základě zvoleného Modelu služeb bude oprávněnému Odběrateli poskytnuta podpora při zakládání akademie formou konzultace, nebo školení v maximálním rozsahu:

- 2 hodin o Netacad programe a o procesu vzniku akademie;
- 2 hodin pro návrh laboratoře (hardware, software, nákup hardware, uspořádání místnosti);
- 1 hodina pro webinář best practice do výuky - metodika výuky;
- 45 minut pro školení základní práce se Learning management systémem NetAcad;
- 30 minut školení ovládnutí simulačního výukového programu Packet Tracer;
- 15 minut školení základní práce s videokonferenčním nástrojem WebEx;
- 15 minut školení základní práce se systémem iPortal a Community site.

Každá další činnost nad rámec tohoto rozsahu bude zpoplatněna cenou, která je dohodnuta pro řešení jednotlivého hlášení (pokud počet hlášení překročí sjednaný Počet hlášení zdarma).

Schváleno Valnou hromadou sdružení, dne 19.4.2013.